

प्रेसनोट

नागरिक संपर्क केंद्र(Citizen Contact Centre)

अत्यावश्यक स्वरूपाच्या सेवा वगळून शासनाकडून नागरिकांना पुरवण्यात येणाऱ्या सेवांची माहिती, त्यासंबंधी तक्रारी इत्यादींची माहिती एकाच ठिकाणी मिळावी यादृष्टीकोनातून महाराष्ट्र शासनाचे माहिती तंत्रज्ञान संचालनालयाने नागरिक संपर्क केंद्र स्थापित केलेले आहे.

या केंद्राचा संपर्क क्र. 022 - 40293000 असा आहे. या क्रमांकावर संपर्क साधल्यास नागरिकांना शासनाकडून उपलब्ध असणाऱ्या सेवांची माहिती वा त्यासंबंधी त्यांच्या तक्रारीची दखल घेण्यात येईल. सद्यस्थितीत नागरिक संपर्क केंद्राकडे आधार संबंधी माहिती उपलब्ध आहे. भविष्यात अन्य सेवांची माहिती देखील उपलब्ध करून देण्यात येईल.

Press Note

Citizen Contact Centre (CCC)

Directorate of IT (DIT), Government of Maharashtra has established Citizen Contact Centre (CCC) for providing non-emergency, informational, grievance and transactional services for all Government departments to citizens. It will facilitate timely access to Information/Government services to citizens and act as a single point of access of Government services to citizens

The CCC has been established for providing information pertaining to Departments/offices of Government of Maharashtra.

The number for Citizen Contact Centre is **022 40293000**. At present the initiative is launch to provide information related to "AADHAAR". But in future Government of Maharashtra plans to include non-emergency informational, grievance and transactional services of various other departments.